

POLITICA DELLA QUALITÀ in data 21/02/2024

La Direzione della MICHIELETTO S.R.L. ha stabilito i seguenti obiettivi strategici, che devono essere perseguiti da MICHIELETTO S.R.L. attraverso il proprio sistema di gestione:

- identificare le esigenze e le aspettative del cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;
- produrre e allestire rimorchi e semirimorchi in lega leggera e carrozzeria di elevata qualità, affidabilità e sicurezza, nel rispetto dei requisiti del cliente e di tutte le normative vigenti;
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- perseguire il miglioramento continuo;
- promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk based thinking;
- Identificare una mappa dei rischi e delle opportunità aziendali.

Al fine di raggiungere i suddetti obiettivi strategici, il Direttore Generale delega:

- Al RGQ la responsabilità ed autorità, di stabilire e mantenere un efficace Sistema Qualità, basato sulla comprensione ed applicazione delle politiche aziendali, di relazionare annualmente alla Direzione sul perseguimento o meno degli stessi (incluse le proposte per il miglioramento), nonché di promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente da parte della MICHIELETTO S.R.L. mediante la formazione e la motivazione del personale a tutti i livelli. La responsabilità e l'autorità di redigere le procedure aziendali, eseguire le verifiche ispettive interne, relazionare a DG periodicamente sull'andamento della Qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento);
- Ai responsabili di funzione, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità per quanto di competenza, con l'obbligo di relazionare annualmente DG sull'andamento della qualità nell'area di propria pertinenza (incluse le proposte per il miglioramento).

A tal fine s'impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, e delega a RGQ l'autorità e la responsabilità di avanzare proposte annuali in merito alla necessità di risorse.